

動産保険について

エル・サポートが販売するパソコンには、「もしも」の備えのために4年間のメーカー保証に加えて動産保険が付いております。

いつ故障やトラブルが起こるかわかりません！

「パソコンを立ち上げようとしたら、突然電源が入らなくなった」、「パソコンのモニターが突然おかしくなり、キーが反応しなくなった」など。通常故障、さらにご自身の不注意により液晶割れなどの事故が生じた場合でも、ほとんどのケースが無償で修理できますので安心です。

補償する損害

- ① 破損
- ② 火災、破裂、爆発
- ③ 落雷、風災、雪災、ひょう災
- ④ 水漏れ、洪水
- ⑤ 盗難（但し、置き忘れに伴う盗難は補償しません）
- ⑥ 通常使用時の故障

など 日本国内で生じた偶然・急激・外来の事故

※但し、部品交換を伴う修理に限ります

補償しない損害

- ① 通常使用時の故障（メーカー保証にて対応）
- ② 故意、重過失
- ③ 紛失、置き忘れ（置き忘れに伴う盗難を含む）
- ④ 自然の消耗、劣化、腐食、さび、かび
変色、虫食い、擦傷、塗装の剥落・汚れ
- ⑤ ソフト等の単独損害
- ⑥ 詐欺、横領
- ⑦ 地震、噴火、津波に起因する損害
- ⑧ 修理・点検等の作業上の過失による損害
- ⑨ 海外での事故 など

※販売価格が補償限度額となります。保険期間内であれば何度でも修理費用を補償いたします。但し、盗難や修理不能により全損保険金をお支払いした時点で補償は終了いたします。なお、補償終了後の再加入はできません。